



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 1/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktılar kopyalar kontrolsüzdür.



HÜNER GROUP

HÜNER GROUP

HAZIRLAYAN

İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRÜ

REV. TARİHİ
15.01.2018 / REV.00

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 2/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

1-AMAÇ

Etik Kurallar; faaliyetlerimizi ve işlerimizi kanunlar, yönetmelikler ve prosedürler çerçevesinde yürütürken, her türlü tutum ve davranışımızla ilgili olarak yön gösteren kurallar bütünüdür. Tüm Hüner Group çalışanları bu kuralların "İş Sözleşmesi'nin bir parçası sayıldığına dair bir taahhütname imzalar. Tüm çalışanlar, İş Etiği Kuralları içinde yer alan ilkeleri bilmek, anlamak ve uygulamakla yükümlüdür. Hüner Group İş Etiği Kuralları, tüm çalışanları kapsar. Hüner Group, yurtiçinde ve yurtdışında iş ilişkisinde bulunduğu kişi ve kuruluşlara, içinde bulunduğu topluma, müşterilerine, tedarikçilerine, ortaklarına ve çalışanlarına karşı tüm faaliyetlerinde ve ilişkilerinde aşağıda detaylı olarak belirtilen Etik Kurallara uygun tutum ve davranışlar sergilemeyi, şirketin kabul ettiği etik kriterlere uymayı ve başta kendi sektöründe olmak üzere tüm bu ilkelerin yaygınlaşarak **benimsenmesi için çaba göstermeyi görev edinir.**

2- GENEL İLKELER

1-Dürüstlük:

Müşterilerine sağladığı ürün konusunda, verdiği sözlere ve anlaşmalara uyar. Hüner Group kendisi tarafından ya da diğer şirketler aracılığıyla, patent, telif hakları, ticari sırlar, marka, bilgisayar programları ya da diğer fikri ve sınai mülkiyet haklarının yetkisiz kullanımından kaçınır. Hüner Group rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, ticaret özgürlüğünü kısıtlayan anlaşmalara (fiyat belirleme anlaşmaları gibi) taraf olamaz. Şirkete ve başkalarına ait ticari ve mali durumlar hakkında yanıltıcı açıklama ve tanıtım yaparak, aldatıcı davranışlarda bulunamaz. Hüner Group diğer kurum ve kuruluşlar, ürün ve kişiler hakkında küçümseyici, alaycı ve rencide edici ifadeler kullanmaz.

2-Hukuka saygı:

Tüm faaliyetlerinde yasal kurallara uygun hareket eder. Başka kuruluşlardan aldığı sürekli hizmetlerin yasalara uygun verilmesini kontrol eder ve gerekli takibi yapar. Hüner Group vergi ve diğer yasal yükümlülüklerini tam ve zamanında yerine getirmeyi, topluma örnek olmayı hedefler. Yasadışı ya da suç oluşturacak faaliyetlere girmez. İş yaşamında, iş ve toplum ahlakının onaylamayacağı yol ve yöntemlere başvuramaz. Çalışanlar, yöneticiler tarafından açıkça yetkilendirilmedikçe şirketi üçüncü kişilere karşı temsil edecek herhangi bir davranışta bulunamaz, bu konuda yazışma yapamaz.

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 3/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

3-İnsan Kaynakları:

Hüner Group yasaların yetersiz kaldığı durumlarda, iş etiği kuralları çerçevesinde çalışanlarının hakkını gözetir. Her türlü zorlayıcı ve baskı altında çalıştırmadan kaçınır. Çocuk işçiliğinin etkin bir şekilde önüne geçilmesine işe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önlenmesi şirket tüm çalışanlarına karşı yasal yükümlülüklerini tamamiyle yerine getirir.

Çalışanlarına ait özel bilgilere ve çalışanların özel yaşantısına müdahale etmez, çalışanlar hakkındaki her türlü bilgiyi saklı tutar. İşe alma, terfi ve tayinlerde ölçü olarak göreve uygunluk vasıflarını dikkate alır. Çalışanlara yönelik uygulamalarda cinsiyet, yaş, etnik köken ve dini inanca yönelik ayırım yapmaz. Yasalar ve şartların gerektirdiği seviyede sağlıklı ve güvenli çalışma şartlarını oluşturur ve imkânlar nispetinde geliştirmeye çalışır. Çalışanları hakkında çeşitli kanallardan elde edilebilecek kişiye ait özel bilgileri (sağlık bilgileri, ekonomik veriler vs. gibi) saklı tutar ve paylaşmaz. Çalışanlar şirketin imajını ve saygınlığını zedeleyecek her türlü davranışlardan kaçınır ve mesai saatleri içinde şirket yönetiminin önceden belirlenmiş veya genel kabul görmüş giyim-kuşam tarzının ve davranış biçiminin dışına çıkmazlar.

4-Bilgiyi Elde Etme, Kullanma Ve Koruma:

Hüner Group, bilgilendirme politikaları çerçevesinde kamuoyuna ve ilgili sosyal paydaşlara şirket ve faaliyetleri hakkında doğru ve tam bilgi verir. Kendisine hizmet veren şirketlerin özel bilgilerini onlardan izinsiz üçüncü şahıslarla paylaşmaz. Çalışanlar pozisyonun ya da yapılan işin gereği olarak öğrenilen gizli ve özel bilgileri şirket dışına sızdıramazlar. Çalışanlar, şirketten ayrıldıktan sonra bile şirketin ticari bilgileri ile gizlilik yükümlülüğüne riayet etmek zorundadır. Çalışanların işlerini yaparken kullandıkları ya da oluşturdukları her türlü doküman Hüner Group 'a aittir. Bu dokümanlar gerçeğe uygun olmak zorundadır. Şirket politikasını yansıtan ve kişiye özel olan personele ait ücret, yan haklar ve benzeri özlük bilgileri gizlidir ve yetkililer dışında kimseye açıklanamaz. Personele ait bilgiler, kişiye özel olarak gönderilir. Personelin bu bilgileri başkalarına açıklaması veya bilgilerin açıklanması için diğer çalışanlara baskıda bulunması kabul edilemez.

5-İş Sağlığı ve Güvenliği Ve Çevre:

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), Hüner Group'da çok önemli bir yere sahiptir. Her bir çalışan hem kendi iş güvenliğinden hem de çalışma arkadaşlarının iş güvenliğinden, ayrıca uymakla yükümlü olduğu İSG ve Çevre ile ilgili tüm prosedür ve talimatlardan sorumludur.

Her bir çalışan bu tanımlı politikamızı bilmek ve gereğini yapmakla yükümlüdür. Tüm çalışanların bu güvenlik politikaları doğrultusunda belirlenmiş kurallarına uyması, yapmış olduğu tüm işleri bu kapsamda yap-

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 4/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

ması gerekmektedir. Çevre ile ilgili konularda, zarar oluşmadan önleyici yaklaşımı destekler. Daha etkin bir çevre sorumluluğunun yaygınlaştırılması için girişimlerde bulunur. Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için çaba sarf eder. Tüm faaliyetlerinde çevreyi kirletmeyerek, toprağı, suyu, havayı temiz tutmayı ilke edinmiştir.

3-ETİK KURALLARI DESTEKLEYİCİ UYGULAMALAR

1-Varlıkların Korunması ve Verimli Kullanılması:

Şirket adına yapılacak varlık kullanımlarında şirket çıkarları dikkate alınır. Şirket çıkarı olmaksızın her ne isim altında ve her kim adına veya yararına olursa olsun işletme varlıkları (makine, teçhizat, taşıt, demirbaş, mal, hammadde, yardımcı malzeme vb. gibi) amacı dışında ve yetkisiz kullanılamaz. Mesai saatleri dışında onaysız bir şekilde şirket varlıkları şirket dışına çıkarılamaz. Çalışanlar mesai saatleri içinde mesaisini sadece işi için kullanabilir. Yöneticiler çalışanları şahsi işleri için görevlendiremezler. Tüm çalışanlar şirket kaynaklarını mümkün olan en verimli şekilde kullanmalıdır. En önemli kaynaklardan biri olan zamanı etkin kullanmalı, zorunlu ziyaretçiler için görüşmeleri iş akışını engellemeyecek şekilde makul bir sürede tamamlamalıdır.

Şirketin nakdi varlıklarını korumak için; bütün ödemeler doğru ve yeterince ayrıntılı olarak açıklanmalı ve sadece ödeme belgesi ile kayıtlarda yazılı olan amaç için yetkili kişilerce yapılmış olmalıdır. Yeterli belgelerle desteklenmedikçe, yetkili onay almadan ve "acil" ve benzeri adlarla şirket adına hiçbir ödeme yapılmaz.

2-Tasarruf İlkesine Bağlılık:

Grup şirketlerimiz, gerçekleştirdikleri faaliyetlerde ve yürüttükleri projelerde kaynak kullanımında israfı engellemeyi ve tasarrufa özen göstermeyi ilke edinir. İş ile ilgili alınan kararlarda ve yapılan iç denetimlerde bu ilke göz önünde bulundurulmalıdır. Aynı şekilde çalışanlarımız da kuruluşlarımızın maddi kaynaklarının ekonomik ve yüksek bir verimlilikle kullanımına, kendi aile bütçelerine gösterdikleri duyarlılıkla yaklaşırlar. Her bir Hüner Group çalışanı, ortak bir kurumsal ilke olarak benimsenen bu davranış biçiminin şirketlerine rekabet üstünlüğü kazandıracığı gerçeğinin bilincinde ve anlayışında olmalıdır.

3-Bilgi Teknolojileri Kullanımı ve Güvenliği:

Bilgi Teknolojileri Güvenliği ile ilgili prensibimiz veri kaybı ve veri güvenliği riskini en düşük seviyede tutmaktır.

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 5/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

Elektronik ortamdaki bilgilerin güvenliğinin sağlanmasına destek olmak konusunda önemli bir yere sahip olan çalışanlarımızın (son kullanıcıların) şifrelerini gizli tutma, çalışma arkadaşı dahil hiç kimseye paylaşmama noktasında gerekli özeni göstermeleri gerekmektedir.

Tüm Hüner Group Çalışanlarının kişisel bilgisayar, e-posta ve internet kullanımlarında, kişisel bilgi gizliliği hakları ölçüsünde saygı gösterilir. Hüner Group İş Etiği Kuralları'na aykırılık söz konusu olur ise gerekli şekilde elektronik iletişim kanalları kontrol edilebilir.

Şirket bilgisayarları işletme amaçlarına uygun kullanılmalıdır; bunların dışında tüm Hüner Group çalışanlarının şirket bilgisayarlarını ve elektronik posta hesaplarını kullanma hususunda gizlilik beklentileri bulunmamalıdır.

4-Çıkar Çatışması ve Haksız Menfaat Sağlama:

Çalışanlar mevcut görevlerden faydalanarak kendilerine, yakınlarına, ailelerine ve/veya iş ilişkisinde bulunulan üçüncü şahıs ve kurum/kuruluşlara iş sözleşmesi dışında çıkar sağlayamazlar.

Kendi adlarına veya yakın akrabalarına dâhil üçüncü şahısların adına, Hüner Group'un önemli temel unsurlarını etkileyebilecek, şirket çıkarlarına ters düşecek işler ya da Hüner Group menfaat görecektir işler yürütmelidir.

Çalışanlar şirketin taraf olduğu tüm işlemler ve sözleşmelerden doğrudan ya da dolaylı olarak kişisel menfaat elde edemezler.

5-Bir Başka İşte Çalışma:

Hüner Group çalışanının çalışma saatleri içinde veya dışında bir başka kişi ve/veya kurum için ücret veya benzer bir menfaat karşılığı çalışmaması esastır.

Çalışanlar, kâr amacı gütmeyen organizasyonlarda ve üniversitelerde, yine şirket içerisindeki görevini aksatmayacak şekilde, yönetimin onayı ile sosyal sorumluluk ve yardım amaçlı görevlerde çalışabilir. Çalışanlar bu tür taleplerini ilgili bölüm müdürünün bilgisi dâhilinde İnsan Kaynakları bölümüne yaparlar.

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 6/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

6-Hediye Kabul Etme Ve Verme:

Hüner Group çalışanlarının yanlış kararlar vermelerini sağlayacak, davranışlarını etkileyebilecek, işin gidişatına uygun olmayan, ayrıcalık veya yarar sağlamaya yönelik hediye ya da menfaat kabul etmemesi, 3. kişi, kurum ve kuruluşlara bu tarz etkiler oluşturabilecek hediye veya menfaat sağlama yönünde hiç bir girişimde bulunmaması esastır. Şirket çalışanları alt işverenlerden, tedarikçilerden, danışmanlardan veya müşteriler gibi benzeri konumda olanlardan karşılıksız veya ödünç niteliğinde para kabul edemez. Ayrıca, seyahat giderlerini, etkinlik harcamalarını ve benzeri ödemelerini de karşı tarafa ödetemez. Hüner Group çalışanlarının, görev yaparken taraflı davranmalarını, doğru karar almalarını etkileyecek düzeyde parasal değeri olan hediye vb. alması yasaktır.

Şirket Çalışanları;

a) Alınan hediyeler işletme iş yapma amacına uygun, kanun ve yönetmeliklere ters düşmeyecek nitelikte, hediye dış paydaşlar tarafından öğrenildiği takdirde şirket imaj ve itibarını zedelemeyecek olması koşulu ile aşağıda belirtilen ve çerçevesi çizilmiş hediyeleri alabilir ve/veya verebilirler.

b) Şirket promosyon malzemelerini, herhangi bir menfaate hizmet etmeksizin belli paylaşımlarda buldukları iş ortaklarına, arkadaşlarına, kişisel kullarımlarına yönelik olarak onay alarak verebilir veya kullanabilirler.

Yukarıda belirtilen koşullara uygun olmak şartıyla;

- Şirket çalışanları, şirket nezninde kabul edilebilir standartlarda eğlence, ikram ve yemek verebilir ve/veya davetleri kabul edebilir.
- Şirket adına temsilen katıldığı fuar, şölen, seminer ve benzeri programlarda para dışında sembolik değeri olan ödül, plaket, kupa, sertifika vb. hediyeleri alabilir ve/veya verebilir.
- Yukarıda belirtilen konular ve para dışındaki diğer hediyeler vb. belirtilen koşullardaki durumlarda, her takvim yılı ve hediye veren kişi/kurum ayrı olmak şartıyla alınan hediyeler için ayrıca onay gerekmez.
- Yine belirtilen koşullar ile uyumlu olmak şartıyla, şirket uygun ürünleri ve hizmetleri hediye olarak kabul edebilir ve şirket üst yönetiminin bilgisi ve onayı dâhilinde, alıcının kültürüne ve etik değerlere uygun ürün veya hizmetler hediye olarak verilebilir.
- Açıktan ve/veya gizlice bir çıkar ilişkisine dayanan hediye veya menfaatlerin alınması ve verilmesi yasaktır.
- Şirket üst yönetimi tarafından müşteri, bayi ve iş ilişkisinde bulunulan diğer 3.kişilere verilecek hediye ve promosyon malzemelerinin neler olabileceği belirlenerek onaylanır. Onaylanan bu hediye ve promosyon

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 7/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

malzemelerinin dağıtımı için ayrıca izin almaya gerek yoktur.

- Yerel kültür değerlerinin şirket politikasında belirlenen değerlerin üzerinde karşılıklı hediye vermeyi gerektirdiği istisnai durumlarda, bu hediyeler sadece şirket üst yönetiminin onayı ile kabul edilebilir. Bu hediye değişimleri bölgenin ve ülkenin kültürüne uyumlu şekilde olacaktır.

7-Rüşvet Alma/Verme ve Görevi Kötüye Kullanma:

Her ne ad ile olursa olsun rüşvet ve/veya komisyon almak, vermek veya teklif etmek hiçbir şart altında kabul edilemez. Hiçbir çalışan, doğrudan veya dolaylı olarak, haksız menfaat elde etmek amacıyla, iş ilişkisi içerisinde olunan herhangi bir kişiye, para veya değeri olan herhangi birşey teklif ve taahhüt edemez, veremez veya para ya da değeri olan herhangi birşeyin verilmesine aracılık edemez. Çalışanlar rüşvet, yolsuzluk, görevi kötüye kullanma gibi etik dışı davranışlardan özenle kaçınmalıdır.

8-İş Ahlakı ve Davranışlar:

Tüm Hüner Group çalışanları görevlerini eşitlikçi, şeffaf, hesap verilebilir ve sorumlu şekilde yürütmelidir. Mesai arkadaşlarının ve çalışılan diğer kişilerle ilişkilerinde karşılıklı sevgi, saygı, güven ve işbirliği anlayışı esas tutulmalıdır. Hüner Group bünyesindeki işlerinin yürütülmesinde, tüm çalışanlar bireylerin haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı göstermek durumundadır. Hüner Group çalışanları şirket içinde veya dışında taciz, tecavüz, şiddet kullanma vb. eylemlerde bulunmamalı, sarhoş veya kumarbaz biri olarak tanınma gibi toplumun örf ve adetlerine aykırı tutum ve davranışlar içinde olmamalıdır. Ayrıca yasalarla da düzenlenen mobbing anlamına gelecek durumlardan da kaçınmalıdır. Çünkü söz konusu davranışlar Hüner Group camiasını olumsuz şekilde etkileyecek ve kurumsal imajı zedeleyecektir.

9-İç Kontrol ve İç Denetim:

Hüner Group, şirket itibarının ve varlıklarının korunmasını, şirket varlıklarının amacına uygun verimli kullanılmasını ve mali kayıtların, üretilen raporların güvenilir ve doğru olmalarını sağlamak için, iç kontrol prosedürlerini oluşturarak tanımlı hale getirmiştir. Tüm çalışanlar görevlerini her seferinde iç kontrol prosedürlerine uygun olarak yapmalıdır. İç denetim birimi gerçekleştireceği denetimlerle, işletme süreçlerinde kontrol

prosedürlerine uygunluğu araştıracaktır. Ancak şirketin iç kontrol sisteminin sorumluluğu sadece yönetime ve iç denetim birimine özgü olmayıp, bütün çalışanlar iç kontrol sistemine sahip çıkmalıdır. Örneğin; depodaki bir

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 8/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

çalışan da, bir güvenlik görevlisi de eksik veya yanlış yapılan bir işin düzeltilmesi için öneride bulunmalıdır.

4-PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE SORUMLULUKLAR

1-Yazılı Medya ve Sosyal Medya ile İlişkiler:

Hüner Group adına herhangi bir yayın kuruluşuna demeç vermek, mülakat yapmak, seminer- konferans ve benzeri yerlere konuşmacı olarak katılmak şirket üst yönetiminin onayına tabidir. Sosyal medyada yazılı onay almadan kurum adını kullanmak yasaktır. Sosyal medyada kurum adı kullanarak dini, sosyal, siyasi vb. konularda açıklama ve yorumlarda bulunamazlar. Medyaya yapılacak resmi bildirimler yönetimce açıkça yetkilendirilmiş kişi ya da kişiler tarafından yapılır.

2-Çalışanların Sorumlulukları:

Tüm Hüner Group çalışanlarının şirket prosedür ve kurallarıyla uyumlu davranışlar sergilemeleri ve tüm çalışmalarında bu prensipleri korumaları beklenir.

Tüm çalışanların;

- Hüner Group İş Etiği Kurallarını okuma, içinde yer alan kural, ilke ve değerleri bilme, anlama, içselleştirme ve bunlara uygun hareket etme,
- Şirket için geçerli olan genel ve işi ile ilgili politika ve prosedürleri bilme ve buna uygun davranma,
- Kendisinin uyumu kadar iş arkadaşlarının da söz konusu prosedürlere uyumunu teşvik etme, şayet kurallara uymayanlar ve kasıtlı veya kasıtsız yanlışlıklar içinde olanlar varsa, bunları, sırasıyla önce ilgili birim yöneticisine, ilgili yönetici söz konusu yanlışlığın içinde ise iç denetim birimine doğrudan bildirmelidir.

3-Yöneticilerin Sorumlulukları:

Tüm yöneticiler, çalışanlarının Hüner Group İş Etiği Kurallarından haberdar olduğundan emin olmalıdır. Yöneticiler, etik kuralları destekleyen bir şirket kültürünün ve çalışma ortamının oluşturulmasını ve sürdürülmesini sağlamaktan, etik kuralların uygulanmasına önderlik eden davranışlarıyla örnek olmaktan ve etik kurallar ile ilgili kendileri ve ekibinin soru, şikâyet, öneri ve bildirimlerini iç denetim birimine iletmeleri konusunda çalışanlarını cesaretlendirmek ve onları desteklemekten sorumludur.

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 9/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

4-İş Ortaklarının Sorumlulukları:

Hüner Group ile iş yapan müşteri ve tedarikçiler, Hüner Group çalışanları ile ilgili karşılaştıkları özellikle hata ve hile kaynaklı iş ve işlemleri zamanında, eksiksiz olarak sırasıyla önce ilgili birim yöneticisine, ilgili yönetici söz konusu yanlışlığın içinde ise iç denetim birimine doğrudan bildirmelidir.

5-ŞİRKETİN PAYDAŞLARA KARŞI SORUMLULUKLARI

Hüner Group adına yönetim; yasal sorumlulukların yanı sıra müşterilerine, çalışanlarına, şirket ortaklarına, tedarikçi ve iş ortaklarına, rakiplerine, topluma ve insanlığa aşağıda belirtilen sorumlulukların yerine getirilmesine özen gösterir. Bunlar;

1-Kanuni Sorumluluklar:

Yurtiçi ve yurtdışında mevcut tüm faaliyet ve işlemleri T.C. Yasaları ve milletlerarası hukuk çerçevesinde yürütür, yasal düzenleyici kurum ve kuruluşlara doğru, tam ve anlaşılabilir bilgileri zamanında sunar. Her türlü kayıt dışı faaliyet yasak olup, belge ve kayıtların doğruluk ve tutarlılığı esastır. Tüm faaliyet ve işlemler yürütülürken, her türlü kamu kurum ve kuruluşu, idari oluşum, sivil toplum örgütü, siyasi partiler vb. kuruluşlara herhangi bir menfaat beklentisi olmaksızın, eşit mesafede yer alınarak, sorumluluk bilinci ile toplum yararı gözetilerek yükümlülükler yerine getirilir.

2-Dış Müşterilere Karşı Sorumluluklar:

Hüner Group; müşteri memnuniyeti odaklı, müşterilerinin ihtiyaç ve taleplerine en kısa ve en doğru şekilde cevap veren bir anlayışla çalışır. Hizmetlerini, zamanında ve söz verdiği koşullarda sunar. Müşterilerine saygı, adalet, eşitlik ve nezaket kuralları çerçevesinde yaklaşır.

3-Çalışanlara Karşı Sorumluluklar:

Çalışanlara özlük hakları tam ve doğru biçimde sağlanır. Çalışanlara dürüst ve adil davranılır, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunulur. Çalışanların bireysel gelişimi için gerekli çaba gösterilir. Sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetler desteklenir. İş hayatı ile özel hayat arasındaki denge gözetilir.

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 10/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

4-Tedarikçi/İş Ortaklarına Karşı Sorumluluklar:

Yükümlülükler zamanında yerine getirilir. İş yapılan kişi ve kuruluşlar ile iş ortaklarının gizli bilgileri özenle korunur.

5-Rakilere Karşı Sorumluluklar:

Yasal ve etik olan alanlarda rekabet edilerek haksız rekabetten kaçınılır. Rakip ürünler kötülenmez, yanıltıcı reklam yapılmaz.

6-Topluma, İnsanlığa ve Doğaya Karşı Sorumluluklar:

Vatandaşlık bilinciyle; toplumsal konularda, doğal afet gibi durumlarda öncü olmak, duyarlı davranmak, kamu yararına olan hizmetlerde bulunmak, Türkiye’de ve uluslararası faaliyette bulunulan bölgelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranmak. Faaliyet gösterilen yerlerde doğa ve doğal hayatın korunması, tüketici hakları ve kamu sağlığı konularında yasal mevzuatın gerektirdiği veya zorunlu olmasa dahi alınabilecek tüm tedbirlerin alınmasına gayret gösterilir .

6-UYGULANACAK MEVZUAT

Hüner Group’un yurtiçi ve yurt dışı pazarlarda faaliyet gösteriyor olması nedeniyle, şirket operasyonları hem T.C. Yasalarına hem de farklı ülke yasa ve düzenlemelerine tabidir. Farklı ülkelerde iş yapma etiğine ilişkin soru işaretleri olduğunda öncelikle işin yapıldığı ülkedeki yasal düzenlemelere uyulmalıdır. Söz konusu durumlarda; öncelikle İşin yapılacağı ülke ve/veya ülkelerdeki yasal prosedürler izlenmeli, şayet

uluslararası platformda faaliyet gösterecek Hüner Group Şirketinin benimsediği etik değerler açısından sakıncalı sonuçlar doğurabilecek mahiyette ise, bu durumda sahip olduğumuz etik kurallar ve prosedürler dâhilinde çözüm yolları bulmaya çalışılmalıdır. Gerekiyorsa etik kuruldan görüş istenmelidir.

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 11/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

7-ETİK UYGUNLUĞUNUN TESPİTİ

Tüm iş süreçlerinde ve faaliyetlerin yürütülmesinde, Hüner Group İş Etiği Kuralları doğrultusunda hareket edilmesine yardımcı olmak amacıyla "Etik Açıdan Dikkate Alınması Gereken Temel Sorular" hazırlanmıştır.

8-ETİK AÇIDAN DİKKATE ALINMASI VE SORULMASI GEREKEN SORULAR

- Hüner Group İş Etiği Kuralları'na göre nasıl davranmam gerektiğini biliyor muyum?
- İçinde bulunduğum davranış, şirket politika ve prosedürleri ile kanun ve kurallara uygun mudur?
- Bu davranışım dengeli ve adil mi? Bir başkası yapsa, rahatsız olur muydum?
- Benden yapmam istenen, yasalara ve Hüner Group İş Etiği Kuralları'na uygun mudur?
- Şahit olduğum davranış, yasalara ve Hüner Group İş Etiği Kuralları'na uygun mudur?
- Hüner Group ve paydaşlarımız, bu davranışın tüm ayrıntıları kamuoyunca duyulsa, rahatsız olur muydu?
- Bu davranışta bulunduğumu başkaları bilseydi zor durumda kalır mıydım veya mahcup olur muydum?
- Yaptığım davranış, benim için veya Hüner Group için olumsuz sonuçlar doğurabilir mi?
- Başka kimler bundan etkilenebilir (diğer çalışanlar, ortaklar, vb.)?
- Bu Davranış nasıl göründü?
- Basın ve medyada nasıl yansıdı?
- Makul bir kişi aynı koşullarda ne düşünürdü?

9-ETİK KURALLARA UYUMSUZLUKLARIN ÇÖZÜMLENMESİ

İş Etiği Kurallarını ve şirket politikalarını ve prosedürlerini ihlal edenler gerekirse işten ayrılmalarının istenmesine kadar varabilecek çeşitli disiplin yaptırımlarına tabi tutulacaklardır. Disiplin yaptırımları, uygunsuz davranışları ve kuralları bozmaya neden olan fiilleri onaylayan, yönlendiren veya bu konularda bilgi sahibi olup gerekli bildirimini uygun şekilde yapmayan kişiler için de uygulanacaktır.

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 12/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

10-ETİK KURUL

Etik Kurul, Hüner Group Etik Kuralları kapsamında etik kuralların ihlal edildiğine dair şikâyet ve bildirimleri soruşturmak ve çözümlmek ile görevlendirilmiştir. Hüner Group Genel Müdürü'ne bağlı olarak çalışan Etik Kurul aşağıdaki belirtilmiş unvan ve kişilerden oluşmaktadır.

Etik Kurul Başkanı : Genel Müdür
Etik Kurul Üyesi : Genel Müdür Yardımcısı
Etik Kurul Üyesi : Fabrika Müdürü
Etik Kurul Üyesi : İnsan Kaynakları Müdürü
Etik Kurul Üyesi : Kalite Müdürü
Etik Kurul Üyesi : Üretim Müdürü

11-YÜRÜRLÜK VE ETİK KURUL ÇALIŞMA İLKELERİ

Hüner Group 'da bulunan tüm çalışanlar bu kitapta belirtilen hüküm ve şartları yayınlandığı tarihten itibaren, bu tarihten sonra şirkette görev alanlar ise giriş tarihleri itibariyle bu ilkeleri kabul etmiş sayılırlar.

Etik Kurul, çalışmalarını aşağıda belirlenen ilkeler doğrultusunda yürütür:

- Bildirim ve şikâyetler ile bildirim veya şikâyette bulunanların kimliğini gizli tutar.
- Soruşturmayı mümkün olduğu kadar gizlilik içinde yürütür.
- Kurul, soruşturma ile ilgili bilgi, belge ve delili doğrudan doğruya mevcut olan birimden talep yetkisine sahiptir. Elde ettiği her türlü bilgi ve belgeyi sadece soruşturma konusu ile sınırlı olarak inceler.
- Soruşturma süreci baştan itibaren yazılı tutanağa bağlanır. Bilgi delil ve belgeler tutanağa eklenir.
- Tutanak başkan ve üyeler tarafından imzalanır.
- Soruşturma ivedi yöntemle ele alınır ve sonuca mümkün olan en hızlı şekilde ulaşılır.
- Kurulun aldığı kararlar görüşülerek derhal uygulamaya konulur.
- Sonuç hakkında ilgili mercilere bilgi verilir.
- Kurulun başkanı ve üyeleri bu konu hakkındaki görevlerini yerine getirirken, bağlı oldukları bölüm yöneticileri ve organizasyonun içindeki hiyerarşiden bağımsız olarak hareket ederler. Kendilerine konu hakkında asla baskı ve telkin yapılamaz.

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ



HÜNER GROUP

ETİK KURALLAR EL KİTABI

Yayın Tarihi : 15.01.2018

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No: 13/13

Etik Kurallar El Kitabı toplam 13 sayfadan oluşmaktadır. Elektronik kopyaları kontrol altındadır. Kâğıt ortamındaki çıktı ve kopyalar kontrolsüzdür.

- Kurul gerekli gördüğü takdirde uzman görüşüne başvurabilir ve soruşturma esnasında gizlilik prensiplerini ihlal etmeyecek tedbirleri alarak uzmanlardan faydalanabilir (Örneğin; üniversiteler, danışman firmalar, ilgili kişi/kurumlar vb.).

12-ETİK KURALLARIN UYGULANMA ŞEKLİ

Tüm Hüner Group çalışanlarının temel görevi, faaliyet gösterilen tüm çalışma noktalarında Hüner Group değerleri ve çalışma prensiplerinin, kurumsal itibarın ve güvenilirliğin korunması ve geliştirilmesidir. Bu hedefe ulaşmak için çalışanlarımızdan şirketin etik kurallarına uygun davranmaları beklenir.

Şirket içinde yüksek bir ahlaki kültür ve ortam oluşturmak konusunda çalışanların yönetime yardımcı olabileceği başlıca dört husus aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

1. "Hüner Group Etik Kuralları"nı anladığından emin olmak,
2. Etik kuralları günlük hayatlarına ve işlerine yansıtma,
3. Her zaman anlamlı ve doğru olanı yapmaya çalışmak,
4. Eğer bir konuda ne yapılması gerektiğinden emin değilse, sırasıyla yöneticisine veya Etik Kurul danışmanlarına danışmaktır.

Çalışanların iş etiğine uygun olmadığı gözlemlenen karar ve davranışları, Etik Kurulu'na bildirilmesi her Hüner Group çalışanının ortak sorumluluğudur. Etik kuralların ihlal edildiğine dair şikâyet ve bildirimleri soruşturmak ve çözümlenmekten Hüner Group Etik Kurulu sorumludur. Çalışan, şirketin faaliyetleri ile ilgili olarak; özellikle hile(yolsuzluk amaçlı)gördüğü ve duyduğu önemli yanlışlıkları (örneğin şirket varlıklarının izinsiz olarak kişisel amaçlı kullanımı, israf, zimmet vb.)öncelikle ilgili olduğu departman yöneticisine bildirmelidir. Şayet departman yöneticisi de söz konusu yanlışlığın içerisinde ise; Etik kurul da bulunan diğer üyelere bildirmek zorundadır. **Aksi takdirde kendisi de sorumlu olur.**

Hazırlayan

Serpil ÇAKIR KURTUL

Onay

Ergün GÜNEVİ